

# Algemene betaal- en leveringsvoorwaarden

## Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cursist/Student/Deelnemer: de natuurlijke persoon die is toegelaten tot een door Moedige Leiders aangeboden (opleidings-)traject.
- Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.
- Docent/Gastdocent: de door Moedige Leiders gecontracteerde natuurlijke of rechtspersoon.
- Certificaat: het door Moedige Leiders verstrekte getuigschrift als bewijs dat de opleiding met goed gevolg is afgelegd.
- Directeur: directeur Moedige Leiders, en eindverantwoordelijke voor de opleidingen van Moedige Leiders, gevestigd te Wijchen.
- Examinator: degene die bij een examen de deelnemer beoordeelt op kennis, inzicht en vaardigheden.
- Intake: een persoonlijk gesprek en advies over het al dan niet meedoen aan een opleiding georganiseerd door Moedige Leiders.
- Internetsite: de internetsite van Moedige Leiders: <https://www.moedigeleiders.nl/>
- Instituut: de natuurlijke of rechtspersoon namens wie de docent/gastdocent diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden
- Kwaliteitshandboek: De algemene regels en procedures die gelden voor alle opleidingen van Moedige Leiders.
- Leerstof: de vaardigheden, kennis en manier van kijken die de deelnemer moet beheersen om aan de eindtermen van de opleiding te voldoen.
- Medewerker: iedereen die onder de verantwoordelijkheid van Moedige Leiders en/of gaveMensen werkzaamheden binnen en onder de vlag van Moedige Leiders en gaveMensen verricht.
- Moedige Leiders: dochteronderneming van gaveMensen.
- Opleiding: een samenhangend geheel van modules, die je stap voor stap meenemen naar het niveau van kennis, inzicht en vaardigheden die de eindtermen van de opleiding zijn.
- Opleidingsovereenkomst: Elke afspraak tussen Instituut en deelnemer tot het deelnemen aan een opleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

- Overeenkomst: elke afspraak tussen Moedige Leiders en docent/gastdocent tot het verlenen van diensten door docent/gastdocent ten behoeve van het instituut.

### **Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven en overeenkomsten waarbij door docent/gastdocent in het kader van zijn beroep diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere opleidingsovereenkomst waarbij voor de uitvoering door het instituut derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen het instituut, docent/gastdocent dan wel deelnemer zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van docent/gastdocent zijn niet van toepassing, tenzij het instituut deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Het instituut, docent/gastdocent en deelnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van het instituut.

### **Algemene betalings- en Leveringsvoorwaarden**

Moedige Leiders, gevestigd aan de Diemewei nummer 4041, 6605 XA te Wijchen biedt haar opleidingen en trainingen, hierna ook te noemen, de dienstverlening, aan onder de navolgende bepalingen en voorwaarden:

#### **Artikel 1: Algemeen**

Moedige Leiders organiseert c.q. verstrekt hoogwaardige opleidingen; zij zal zich ten eerste inspannen om het beoogde resultaat te verkrijgen, maar kan het resultaat van haar dienstverlening evenwel niet garanderen.

#### **Artikel 2: Overeenkomst**

Bij het online verzenden van het inschrijfformulier gaat men een overeenkomst met Moedige Leiders aan voor de duur van de opleiding/training zoals vermeld in de opleidingsinformatie en verklaart men akkoord te zijn met de algemene voorwaarden zoals hier vermeld. Tevens is men gebonden tot betaling van het gehele cursusgeld van de opleiding/training ongeacht welke betalingsregeling wordt overeengekomen. De overeenkomst komt tot stand zodra het

digitale inschrijfformulier Moedige Leiders heeft bereikt en Moedige Leiders de ontvangst daarvan middels een bevestigingsbrief heeft bevestigd. De overeenkomst eindigt bij het afronden van de opleiding/training met een certificaat/ bewijs van deelname of komt te vervallen bij uitschrijving (zie verder artikel 5).

Bij inzending van het ondertekende inschrijfformulier is men akkoord met eventuele uitstel van de opleiding indien er te weinig deelnemers zijn om doorgang te laten plaatsvinden. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging en factuur. De factuur dient per bank en volledig voorafgaande aan de training aan te worden voldaan, tenzij door student voor betaling in termijnen is gekozen. In dat geval zal volgens de overeengekomen termijnen op het inschrijvingsformulier automatische afschrijving plaatsvinden.

### **Artikel 3: Bedenktijd**

Gedurende 14 werkdagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand heeft de deelnemer het recht de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Eventuele annulering door de deelnemer geschiedt uitsluitend schriftelijk.

### **Artikel 4: Annuleringsvoorwaarden door instituut.**

Moedige Leiders behoudt zich het recht voor een cursus wegens ziekte van de docent of gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen (minimaal 4) te annuleren of te verzetten naar een latere datum. Deelnemer zal in beginsel uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Eventueel reeds betaalde cursusgelden zullen binnen 14 dagen na bekendwording van annuleren worden gerestitueerd. Indien er onvoldoende deelnemers voor een cursus zijn, kan deelnemer beslissen toch deel te nemen aan de cursus tegen een hogere cursusprijs. Een en ander zal in overleg worden besproken.

### **Artikel 5: Vroegtijdige beëindiging**

6a: Uitstel beroepsopleiding door deelnemer. De opleiding kan door de student slechts éénmaal worden verzet. Het verzoek tot verzetten dient schriftelijk te worden ingediend bij de administratie. De verzette lesdagen dienen het eerstvolgende moment dat de betreffende lesdagen weer worden aangeboden te worden gevolgd, tenzij anders afgesproken. Alleen in geval van zwaarwegende persoonlijke of medische omstandigheden, dit uitsluitend ter beoordeling van Moedige Leiders, kan de opleiding maximaal tot drie jaar uitgesteld worden. De betaling kan niet worden verzet en deze dient volgens de algemene betalingsvoorwaarden te worden betaald.

6b: Annulering beroepsopleiding door deelnemer. Annulering door deelnemer is kosteloos tot uiterlijk 6 (zes) weken voor aanvang van de cursus, nadien wordt 50% van de verschuldigde cursusgelden in rekening gebracht. Indien deelnemer 1 (één) week of korter voor aanvang, of na aanvang van de cursus annuleert, behoudt instituut zich het recht voor 100% van de verschuldigde cursuskosten in rekening te brengen.

Indien de student de overeenkomst voor een beroepsopleiding wenst te annuleren, dient de student dit schriftelijk in te dienen en is Moedige Leiders gerechtigd de volgende kosten in rekening te brengen:

1. bij annulering tot zes weken voor de startdata van de opleiding: 0% van het lesgeld;
2. bij annulering zes t/m één week voor de startdata van de opleiding: 50% van het lesgeld
3. bij annulering na een week voor aanvang: 100% van het lesgeld (NB: de klachtenprocedure en dubbele garantie treedt hier in werking)

6c: Annulering bijscholing en/of korte training (lezing / masterclass) door deelnemer. Indien de deelnemer de overeenkomst voor een bijscholing/training wenst te annuleren, dient deze dit schriftelijk in te dienen en is Moedige Leiders gerechtigd de volgende kosten in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot twee weken voor de training: 20% van de trainingskosten;
- b. bij annulering tot 24 uur voor de training: 50% van de trainingskosten;
- c. bij annulering op de eerste dag van de training: 100% van de trainingskosten.

### **Artikel 6: Aanwezigheid**

Moedige Leiders verwacht 100% aanwezigheid. Indien de student om dringende redenen de lesdagen niet kan bijwonen dan dient hij/zij dit van tevoren aan te geven bij de docent. De student is zelf verantwoordelijk voor het inhalen van de lessen, dit gebeurt conform de procedure die vermeld staat in de studieopdrachten.

Alleen met instemming van de opleider/trainer/mentor is de minimale aanwezigheid van 87% toegestaan. Indien meer dan 15% van de lestijd verzuimd wordt, behoudt Moedige Leiders het recht voor om desbetreffende persoon geen certificaat te geven. Er vindt ook geen restitutie van lesgeld plaats bij gemiste lesdagen. Het gehele lesjaar dient volledig te worden betaald.

Moedige Leiders verplicht zich door deze overeenkomst de lessen te geven die in het lesrooster zijn vermeld. Met dien verstande dat bij ziekte of andere gewettigde afwezigheid van een docent zo spoedig mogelijk voor een vervangende docent wordt gezorgd of de data in overleg met deelnemers verzet zal worden. Erkende christelijke of nationale feestdagen,

vakantie, force majeure en tussentijdse beëindiging door deelnemer anders dan in artikel 4 en 6 is vermeld, leveren geen vermindering op het cursusgeld op. Verzuim van de lessen geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het opleidingsgeld.

### **Artikel 7: Betaling**

De gefactureerde kosten van deelname dienen voor aanvang van de opleiding door Moedige Leiders ontvangen te zijn. Indien betaling niet voor de datum van de dienstverlening is ontvangen, is Moedige Leiders gerechtigd de deelnemer(s) de toegang tot trainingen c.q. de deelname aan de dienstverlening te weigeren, onverminderd de plicht van de student het verschuldigde bedrag alsnog aan Moedige Leiders te voldoen, eventueel verhoogd met rente- en kostenvergoeding. Behalve wanneer de deelnemers zich pas op of na de eerste lesdag aanmeldt. In dit geval dient de deelnemer per ommegaande het lesgeld te betalen. De buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de nalatige partij. Tot de buitengerechtelijke kosten worden o.a. gerekend de incassokosten, ten bedrage van 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 49,50. Alle oninbare vorderingen worden door een deurwaarder geïnd.

Moedige Leiders is gerechtigd het certificaat in te houden indien het verschuldigde bedrag niet is voldaan. In de studiegids van desbetreffende opleiding of training staat beschreven wat bij het cursusgeld is inbegrepen. Extra benodigde literatuur hoeft niet persé aangeschaft te worden. Verplichte literatuur kan via de bibliotheek van Moedige Leiders of elders afdoende ingezien worden.

Betaling van de opleiding kan middels paypal of ideal gekoppeld aan de factuur welke via email verzonden wordt. Deelnemers worden vriendelijk verzocht het bedrag van de factuur binnen 14 dagen te voldoen op bankrekening NL51ABNA0628547323 t.n.v. gaveMensen onder vermelding van het factuurnummer (Moedige Leiders is een dochteronderneming van gaveMensen).

### **Artikel 8: Auteursrecht en eigendomsrecht**

Het lesmateriaal van de cursus, workshop of opleiding waarvoor betaald is mag de deelnemer behouden, maar niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie. Het auteursrecht en het eigendomsrecht berusten bij het instituut.